

# **ZdrAPPka**

## **Najczęściej zadawane pytania**

### **Gdzie mogę znaleźć regulamin akcji promocyjnej?**

Regulamin loterii ZdrAPPka dostępny jest w sklepach Delikatesy Centrum oraz na stronie internetowej [www.delikarta.pl/zdarappka/regulamin](http://www.delikarta.pl/zdarappka/regulamin)

### **Jak można zarejestrować się do loterii ZDRAPPKA?**

Aby zacząć grać w loterii ZDRAPPKA wystarczy, że pobierzesz aplikację mobilną Delikatesy Centrum, założysz w niej konto oraz klikniesz w zdrAPPkę, która znajduje się na pulpicie aplikacji. Po akceptacji regulaminu możesz zacząć zdrapywać zdrAPPki.

### **W jaki sposób można zdobywać zdrAPPki?**

Za każde wydane 49 zł z Delikartą zdobywasz jedną zdrAPPkę (z wykluczeniem produktów z kategorii napoje alkoholowe, artykuły tytoniowe i akcesoria do nich, mleko początkowe, doładowawnia do tel., usługi).

Możesz również zdobyć dodatkowe zdraпки:

- jeśli w Twoim koszyku za min.49 zł znajdzie się owoc, warzywo, produkt z lady na wagę, pieczywo otrzymasz 1 dodatkową zdrAPPkę (niezależnie od liczby zakupionych produktów)
- jeśli w Twoim koszyku za min.49 zł znajdują się produkty oznaczone w sklepie „+1 ZdrAPPka” za min. 10 zł, otrzymasz za nie 1 dodatkową zdrAPPkę. Za wielokrotność kwoty 10 zł nie przysługują dodatkowe zdrAPPki. Lista produktów oznaczonych „+1 ZdrAPPka” będzie zmieniać się co tydzień.
- każdego dnia otrzymasz również jedną darmową zdraпку za zalogowanie się w aplikacji mobilnej. Darmowa zdrAPPka nie przechodzi na kolejny dzień.

### **Gdzie znajdę informację, za które produkty w danym tygodniu za min.10 zł można dostać dodatkowe zdrAPPki?**

Informacja ta pojawi się w gazetce promocyjnej, na stronie internetowej [ww.delikarta.pl/zdrappka](http://ww.delikarta.pl/zdrappka) oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Produkty są również specjalnie oznaczone w sklepie na półce „+1 ZdrAPPka”

### **Ile zdrapek mogę mieć w aplikacji i ile mogę zdobyć codziennie?**

Aplikacja „pomieści” maksymalnie 20 zdrapek za zakupy oraz 1 darmową. Jeśli ich nie zdrapiesz, kolejne zdrAPPki nie będą Ci przyznawane. Maksymalnie możesz zdobyć codziennie 6 zdrAPPek za zakupy i jedną darmową. Wszystkie zdraпки wyświetlane są po zalogowaniu się w aplikacji mobilnej w sekcji „Twoje zdrAPPki”.

### **Czy nie mając Delikarty mogę zdobywać ZdrAPPki?**

Nie posiadając aktywnej Delikarty nie możesz zdobywać zdrAPPek za zakupy, natomiast codziennie dostajesz jedną darmową zdrAPPkę za zalogowanie się w aplikacji.

### **Do kiedy można zbierać zdrAPPki?**

ZdrAPPki można zbierać od 11.02.2021r. do 3.04.2021r., a zdrapywać do 11.04.21.

### **Jakie nagrody są przewidziane w loterii?**

W loterii „ZdrAPPKa” możesz wygrać rabaty na Delikartę w wysokości od 1 do 10 000 zł oraz produkty za 1 grosz do odebrania z Delikartą. Łącznie do wygrania jest aż ponad milion nagród. Z rabatów kwotowych wykluczone są napoje alkoholowe, artykuły tytoniowe i akcesoria do nich, mleko początkowe i doładowania do tel. Szczegółową listę nagród znajdziesz w regulaminie.

### **Gdzie mogę sprawdzić swoje wygrane nagrody?**

Swoje nagrody możesz sprawdzić po zalogowaniu się w aplikacji w sekcji ZDRAPPKA „Twoje nagrody”. Sprawdzisz tam również historię wygranych i odebranych nagród.

### **Do kiedy mogę odbierać nagrody?**

Nagrody za 1 grosz oraz rabaty od 1 do 100 zł możesz odebrać w dowolnym sklepie Delikatesy Centrum do 4.05.21. Natomiast rabat 10 000 zł na Delikartę do 31.12.21.

### **W aplikacji w sekcji „Twoje nagrody” mam widoczne nagrody do odebrania, dlaczego rabat nie nalicza się w sklepie?**

Nagrody można odebrać tylko z aktywną Delikartą. Jeśli rabat nie nalicza się po jej okazaniu przy kasie, prosimy o opisanie przypadku na [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl) lub telefonicznie 662882662.

### **Dlaczego w poszczególnych sklepach brakuje nagród za grosz?**

Sklepy na bieżąco zamawiają brakujące produkty. Jeśli produktu nie ma danego dnia w sklepie, prosimy o sprawdzenie w innym dniu bądź w innym sklepie w okolicy.

### **Zapomniałem mojej Delikarty, a chcę zrobić zakupy i otrzymać zdrapki, co w takiej sytuacji?**

Wystarczy podać nr telefonu, na który zarejestrowana jest Delikarta podczas transakcji. Jednak należy pamiętać, że jeżeli transakcja została już zakończona i wydrukowano paragon, to nie ma możliwości otrzymania zdrapki.

### **Spełniłem/am warunek zakupowy min. 49 zł i dodatkowo zakupiłem premiowane produkty, dlaczego nie otrzymałem odpowiedniej ilości zdrAPPEk?**

Jest to kwestia indywidualna i w celu weryfikacji prosimy o opisanie przypadku na [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl) lub telefonicznie 662882662.

### **Co mam zrobić, jeśli zdrAPPKa nie chce się zdrapać?**

Zwróć uwagę, czy przy próbie zdrapywania pojawia się jeden z komunikatów ze wskazówką „Sprawdź swoje połączenie z internetem i spróbuj ponownie zdrapać swoją zdrAPPKę”, „Przepraszamy, spróbuj ponownie zdrapać swoją zdrAPPKę”. Jeśli masz dostęp do internetu i kolejna próba zdrapania zdrAPPKi zakończyła się niepowodzeniem, spróbuj zalogować się ponownie. W przypadku trwania problemu skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta na [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl)

**Dlaczego informacja o wygranej nagrodzie nie pojawiła się w sekcji „Twoje nagrody”, mimo że po zdrapaniu zdrAPPki dostałem(a)m informację, że wygrałem(a)m?**

Jest to kwestia indywidualna i w celu weryfikacji prosimy o opisanie przypadku na [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl) lub telefonicznie 662882662.

**Na początku zarejestrowałem(a)m się do loterii SMS, ale pobrałem(a)m aplikację i chcę teraz zdrapywać zdrAPPki. Gdzie mogę to zgłosić?**

Nie ma potrzeby zgłaszania. Zaloguj się w aplikacji mobilnej, kliknij przy zdrAPPce „ZDRAPP” i zaakceptuj regulamin, a od tego momentu będziesz brać udział w ZdrAPPce i nie będziemy naliczać Ci losów do loterii SMS.

**Dlaczego za zakup mleka początkowego, alkoholi mocnych, artykułów tytoniowych, doładowań do telefonów nie można otrzymać zdrAPPek?**

Wynika to z przepisów prawa. Pełna lista takich produktów wyłączonych z akcji znajduje się w Regulaminie.

**Jestem klientem z zagranicy, czy mogę brać udział w loterii?**

Tak. Wystarczy, że pobierzesz aplikację mobilną i założysz w niej konto na polski numer telefonu. Pamiętaj jednak, że zdrAPPki za zakupy możesz zdobywać tylko w sklepach Delikatesy Centrum, które są na terytorium Polski.

**Gdzie można zgłaszać reklamacje dotyczące loterii ZdrAPPka?**

Reklamacje można zgłaszać do dnia 14.06.2021 mailowo na [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl) lub telefonicznie 662882662.